



Algemene voorwaarden;

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist/therapeut en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen.

Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist/therapeut inroepen.

Verhinderings

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt.

Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of via de e-mail te worden gedaan.

Tarieven

Diëtetiek is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 klokuren per kalenderjaar.

Alternatieve zorg, kan afhankelijk van uw verzekeringspolis worden vergoed vanuit de aanvullende verzekering.

In sommige gevallen zijn extra uren diëtetiek opgenomen in een aanvullende polis.

Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag, ongeacht reisafstand en reistijd.

Voor de meest actuele tarieven kunt u kijken op de website of navragen bij uw diëtist/therapeut.

Betaling en declaraties

In vervolg op het eerder genoemde gegevens, zal de diëtist/therapeut indien mogelijk de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de opdrachtgever een factuur. In dat geval is de opdrachtgever zelf betaling verschuldigd, direct bij levering van de dienst(en) of met een betalingstermijn van 30 dagen.



Uitblijven van betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is.

Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten,

Incasso

De diëtist is in het hierboven vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten.

In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten.

De niet betaalde factuur gaat dan naar ons incassobureau Juris-dictie ter incassering.

De hieraan verbonden incassokosten bedragen volgens de wet 15% met een minimum van € 40,00 exclusief rente.

Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist/ therapeut bindend.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist/ therapeut is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist/ therapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist / therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist/ therapeut.

Klachten

Dynamic voedingsadviezen doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren.

Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de diëtist zelf of contact op te nemen met Dynamic voedingsadviezen

Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici,

via de website, www.klachtenloketparamedici.nl of via de KAB (klachtencommissie alternatieve behandelwijzen)

Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: 030 – 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of per mail info@klachtenloketparamedici.nl. Bekijk hier de informatiefolder “Ontevreden? Blijf er niet mee zitten”.

Geschillen

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen dynamic voedingsadviezen en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde Nederlandse rechter aanhangig worden gemaakt.



Dynamic voedingsadviezen en darmtherapie

Hoofdvestiging:

Antwerpsestraatweg 126

4631 RC Hoogerheide

Tel.: 0164-616734 / 06-53407059

email: info@dynamicvoedingsadviezen.nl

www.dynamicvoedingsadviezen.nl